

قوانين مسابقة "Quiz 20 سنة"

المادة 1: المنظم

تُنظم الوطنية للاتصالات الجزائر المعروفة بالعلامة التجارية "Ooredoo الجزائر"، المعينة أدناه بـ: "المنظم"، مسابقة تحت تسمية "Quiz 20 سنة" لفائدة الزبائن الحاليين والجدد على التراب الوطني الجزائري المشار إليهم أدناه بـ "المشاركين".

يتم النص على شروط وكيفيات المشاركة في "Quiz 20 سنة" المشار إليها أدناه بـ "العملية" وكذا تعيين الفائزين في القوانين الحالية المشار إليها أدناه بـ "القوانين".

تقتضي المشاركة في مسابقة "Quiz 20 سنة"، المشار إليها فيما بعد بـ "العملية" القبول الكامل لهذه القوانين.

يضمن المنظم تقديم المساعدة التقنية اللازمة من أجل ضمان السير الحسن للعمل.

المادة 2: مبدأ العملية

العملية عبارة عن مسابقة تحمل تسمية "Quiz 20 سنة" وتتمثل في مجموعة من الأسئلة مع قائمة من الأجوبة يتم اقتراحها على المشاركين الذين يتعين عليهم تعبئة رصيدهم للإجابة على سؤال واحد عند كل تعبئة لكي يحاولوا الفوز بالجائزة المنصوص عليها في المادة 6.

تتم المشاركة في مسابقة "Quiz 20 سنة" عبر القائمة #523*.

المادة 3: المدة

من المقرر إجراء المسابقة لمدة 10 أسابيع ابتداءً من 2024/11/17 إلى 2025/01/25.

المادة 4: المشاركون

العملية مفتوحة لأي شخص بالغ يبلغ من العمر 19 سنة أو أكثر مقيم بالجزائر وحاصل على خط Ooredoo شخصي يعرض مسبق الدفع أو ما بعد الدفع وقام بإجراء تعبئة.

موظفو شركة الوطنية للاتصالات الجزائر غير مؤهلين للمشاركة في المسابقة.

يُستثنى من هذه العملية موظفو الشركة المنظمة وموظفو الشركات المشاركة أو التي شاركت في تصميم وتنظيم وتنفيذ العملية وأفراد عائلاتهم (الوالدين والإخوة والأخوات أو أي شخص آخر مقيم في المنزل نفسه) أو الأشخاص الذين فازوا بالهدايا الأسبوعية في إطار مسابقة Quiz Ooredoo أو الهدية الكبرى في إطار المسابقتين Quiz Maison و Dari Quiz أو سيارة أو عمرة.

يحتفظ المنظم بحق مطالبة أي مشارك بتبرير شروط أهليته المنصوص عليها في المادة 5 من القوانين الحالية بهدف المشاركة في المسابقة، ويتم استبعاد أي مشارك لا يستوفي هذه

الشروط أو يرفض تبريرها من العملية ولن يستفيد، في أي حال من الأحوال، من أية جائزة، دون أن يترتب عن ذلك أي تعويض.

لضمان الامتثال لهذه القوانين، يحتفظ المنظم بالحق في إجراء أي عملية تحقق ضرورة، حيث يؤدي أي تصريح زائف أو تدليسي أو خاطئ أو تضليلي أو غير صحيح أو غير دقيق للهوية أو العنوان إلى إلغاء المشاركة.

سيتم استبعاد المشاركين الذين لم يصرحوا بمعلوماتهم الكاملة وهوياتهم أو الذين قدموها بشكل غير دقيق أو تضليلي، وكذا المشاركين الذين رفضوا جمع وتسجيل واستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بهم واللازمة لتسيير العملية، حيث لن يتم استخدام البيانات الشخصية إلا في سياق العملية المذكورة.

تقتضي المشاركة في العملية القبول غير المشروط لهذه القواعد بجميع أحكامها، إلى جانب القوانين والقواعد المعمول بها في مثل هذا الصدد على التراب الوطني الجزائري.

لا يُسمح باستعمال الرمز الطويل للمشاركة في المسابقة على سبيل المثال:
#1*1*1*523*

يؤدي عدم الامتثال لشروط المشاركة المنصوص عليها في هذه القوانين إلى إلغاء المشاركة.

خلال مدة العملية، سيتلقى المشارك بعد كل تعبئة يقوم بها رسائل قصيرة تشجعه على المشاركة والإجابة على الأسئلة.

المادة 5: شروط وكيفية المشاركة

1.5 شروط المشاركة

للمشاركة في العملية، ينبغي توفر الشروط الآتية:

- أن يكون عمر المشارك 19 سنة أو أكثر،
- أن يكون لديه هاتف نقال وخط Ooredoo بعرض مسبق الدفع أو ما بعد الدفع تم شراؤه بموجب عقد اشتراك جاري الصلاحية.
- أن يقوم بتعبئة أو شراء اشتراك بقيمة 100 دج أو أكثر أثناء المدة المحددة أعلاه وأن يكون مسجلاً في النظام.
- أن يشكل الرمز **#523***.
- أن يجب بشكل صحيح على السؤال.

يتم التسجيل عبر تشكيل الرمز **#523***.

يتعين على المشارك الاطلاع على القوانين الحالية من أجل الموافقة عليها. يتلقى المشارك أول رسالة أو رسالة إعلامية من قبل المنظم (رسالة إعلامية) بعد كل عملية تعبئة.

2.5 كيفية المشاركة

بعد تعبئة 100 دج وأكثر، يتلقى المشارك رسالة قصيرة لتشكيل **#523*** والإجابة على السؤال.

يتعين على المشارك اختيار الإجابة الصحيحة من بين الاقتراحات المقدمة له وذلك بإرسال رقم الإجابة الصحيحة.

لا تتغير المزايا الممنوحة في حالة شراء اشتراك. لن يتم إجراء أي خصم من المبلغ المعبأ، الدخول إلى القائمة #523* مجاني والإجابة على الأسئلة مجانية كذلك.

3.5 منح وتحويل النقاط

كل تعبئة تليها إجابة صحيحة تساوي عدد من النقاط حسب المبلغ المعبأ طبقاً للجدول التالي:

النقاط (إذا كانت الإجابة الصحيحة)	قيمة التعبئة
نقطة	من 100 دج إلى 199 دج
نقطتين	من 200 دج إلى 299 دج
3 نقاط	من 300 دج إلى 399 دج
5 نقاط	من 400 دج إلى 499 دج
10 نقاط	من 500 دج إلى 999 دج
25 نقطة	من 1000 دج إلى 1199 دج
30 نقطة	من 1200 دج إلى 1499 دج
50 نقطة	من 1500 دج إلى 1999 دج
80 نقطة	من 2000 دج إلى 2500 دج

بإمكان المشارك الاطلاع على عدد نقاطه مجاناً عبر الرمز #523* ولن يحصل على أي نقطة مقابل الإجابات الخاطئة.

لن يتم إجراء أي خصم من المبلغ المعبأ، الدخول إلى القائمة #523* مجاني والإجابة على الأسئلة مجانية كذلك.

يحق للمشاركين التعبئة عدة مرات والإجابة على عدة أسئلة من أجل رفع حظوظهم للفوز.

المادة 6: تعريف الجوائز وكيفية تقديمها

عند نهاية العملية، يمنح المنظم للمشاركين الفائزين الجوائز التالية:

هديتين مميزتين (سيارتين) كل يوم سبت لفائزين، حيث سيتم إجمالاً منح 20 هدية طيلة مدة العملية.

قيمة الهدية: **2.170.000 دج** مع احتساب كل الرسوم/السيارة.

في حالة ما إذا رفض الفائز الحصول على الجائزة أو لم يتمكن المنظم من الاتصال به بعد ثلاث (3) محاولات، سيفوز بالجائزة المشارك الذي حصل على المرتبة الثانية خلال مدة المسابقة. سيتم تعيين هذا المشارك كالفائز الثاني وفي حالة رفضه الجائزة أيضًا أو عدم تمكن المنظم من الاتصال به/الوصول إليه، فسيفوز بالجائزة المتأهل الثالث الذي حصل على المركز الثالث خلال مدة المسابقة.

في حالة استحالة الحصول على الجائزة من قبل المتأهلين الموالين أيضًا، ينتقل حق استلام الجائزة إلى الفائز التالي الذي تم سحب اسمه في القرعة أيضًا، وذلك حتى يتم تحديد الفائز.

المادة 7: تعيين الفائزين ومنح الجوائز

1.7 الجائزة (مسابقة "أكبر عدد من النقاط")

يتم منح الجائزتين الأسبوعيتين إلى المشاركين اللذين أجابا على الأسئلة بشكل صحيح بحيث ضمنا المرتبة الأولى من خلال جمع أكبر عدد من النقاط خلال كل فترة أسبوعية (من يوم السبت على الساعة 00:00:01 إلى غاية يوم الجمعة على الساعة 23:59:59).

في حالة حصول ثلاثة مشاركين أو أكثر على نفس مجموع النقاط، يتم تعيين المشاركين اللذين كانا الأسرع في إحراز هذا المجموع بمثابة الفائزين بالجائزتين الأسبوعيتين.

يتم إعلام المشاركين بفوزهم عن طريق مكالمة هاتفية من الرقم 333 (مصلحة الزبائن الخاصة بـ Ooredoo) ويقوم المنظم بإعلام الفائزين بالإجراءات التي سيتم اتباعها.

- يتم تسليم الجوائز للفائزين في مدة 6 أشهر أو أكثر ابتداءً من تاريخ نهاية المسابقة.
- يفوز المشارك بجائزة واحدة فقط طيلة مدة المسابقة.

المادة 8: المسؤولية إزاء الجوائز

بما أن المسابقة تتعلق بجوائز، تضمن الشركة المنظمة تسليم جوائز جديدة وخاضعة لضمانة طبقًا للمعايير المنطبقة عليها.

المنظم ليس ممول ولا بائع ولا موزع للجوائز (تقتصر مسؤوليته على التسليم القانوني للجائزة) ولا يتحمل أية مسؤولية تعاقدية فيما يخص النقل والسير الحسن والاستعمال وسلامة الاستعمال والاستفادة من الجوائز الممنوحة.

وعليه، يتم إعفاؤه من أية مسؤولية إزاء عدم رضا الفائز عن جائزته.

لا يتحمل المنظم أية مسؤولية، في حالة وجود قوة قاهرة أو أحداث خارجة عن سيطرته، تؤدي إلى الإخلال بتنظيم وتسيير المسابقة، أو إلى تقصير أو تمديد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء المسابقة.

وفي مثل هذه الحالات، يقوم المنظم بتوفير الوسائل التقنية اللازمة لإعلام المشاركين.

المادة 9: القوة القاهرة

لا يتحمل المنظم مسؤولية تقصير أو تعديل أو تأجيل وإلغاء العملية لأسباب خارجة عن إرادته و/أو في حالة القوة القاهرة، بمعناها الأوسع دون أي يترتب عن ذلك أي تعويض مستحق للمشاركين.

لا يمكن تحميل المنظم مسؤولية ذلك.

المادة 10: نشر البيانات الشخصية للمشاركين

يُرخص مجمل المشاركين للمنظم باستخدام الأسماء والألقاب وأماكن الإقامة الخاصة بهم، بالإضافة إلى حق استخدام الصور والفيديوهات في إطار عملية الدعاية المتعلقة بالمسابقة. لن يتم استعمال البيانات الشخصية للمشاركين إلا في إطار العملية المذكورة.

فيما يخص المشاركين القصر، يتم ذلك بناءً على موافقة الوصي الشرعي. وفي حالة اعتراض المشارك على استعمال بياناته، ينبغي له إعلام المنظم على الفور عبر رسالة إلى العنوان التالي: 66، طريق أولاد فايت، الشراقة، الجزائر العاصمة، الجزائر.

المادة 11: شرط الإقصاء

يعتبر الغش أو محاولة الغش من قبل مشارك واحد أو أكثر بهدف تغيير النتيجة النهائية من أجل الفوز غير قانوني ومخالف لمبدأ تكافؤ الفرص.

في هذه الحالة، يحتفظ المنظم بحق إقصاء المحتال (المحتالين) من النتيجة النهائية للمسابقة.

قد يؤدي أي احتيال أو عدم امتثال لهذه القواعد إلى إقصاء المشارك من المسابقة، حيث يحتفظ المنظم بحق متابعته قضائياً عند الاقتضاء.

يؤدي استخدام أي آلات ذاتية التشغيل أو برامج مصممة للمشاركة الآلية أو أي وسيلة أخرى منافية لمبدأ تكافؤ الفرص ولروح المشاركة في المسابقة بهدف تشويه النتيجة أو التحايل على كفاءات المشاركة المحددة في القوانين الحالية، إلى الإقصاء الفوري والنهائي من المسابقة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مستخدم يمارس ممارسات احتيالية وممانعة للمنافسة بما في ذلك موزعي الرصيد والمستخدمين الذين يقومون بشراء خدمات واشتراكات لإعادة بيعها.

يحق للمنظم اتخاذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على نزاهة المشاركة في المسابقة.

يحق للمنظم تعديل القائمة النهائية للفائزين إذا لزم الأمر.

المادة 12: القوانين

يمكن الاطلاع على هذه القوانين طيلة مدة المسابقة على الصفحة الرئيسية لـ Ooredoo الجزائر وكذا مواقع التواصل الاجتماعي في ركن الشروط العامة.

المادة 13: الملكية الفكرية

يعتبر مفهوم المسابقة وكل العناصر المكونة لها وكذا التصميم والعلامات التجارية والشعارات بمثابة ملكية خاصة للمنظم، ويمنع منها باتا إعادة إنتاج أو استخدام أو استغلال كل هذه العناصر أو جزء منها.

المادة 14: تعديل قوانين المسابقة

في حالة قوة قاهرة مثبتة ومبررة قانونًا، يحتفظ المنظم بحق تعديل أو تقصير أو تمديد أو إلغاء العملية ولن يتم تحميله المسؤولية إزاء ذلك. يتم الإعلان عن أي تعديل يطرأ على القوانين الحالية عبر الصفحات الرسمية للمنظم على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة به وموقعه الإلكتروني الرسمي، حيث يتعين على المشاركين زيارة هذه المنصات بشكل منتظم للاطلاع على أي تعديلات ممكنة.

المادة 15: النزاعات

ينبغي تقديم أي طعن أو شكوى متعلقة بمسابقة "Quiz 20 سنة" إلى الوطنية للاتصالات الجزائر عبر الاتصال بمصلحة الزبائن على الرقم 333 أو في فضاءات Ooredoo.

يتعين على المنظم الفصل في أي نزاع ينجم عن تطبيق هذه القوانين وفقًا للتشريعات الجزائرية.

ينبغي أن يخضع أي نزاع ينجم عن المسابقة إلى محاولة تسوية ودية. وفي حالة تعذر ذلك، تتم إحالة النزاع إلى محكمة الشرافة باستثناء في حالة أحكام مخالفة خاصة بالنظام العام. لن يتم قبول أي طعن بعد اختتام المسابقة.